Términos y condiciones

Bienvenido a YATIWI. Al acceder o utilizar nuestro software de gestión empresarial y facturación electrónica, usted acepta cumplir con los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, no debe utilizar el software.

1. Descripción del Servicio

YATIWI ofrece una plataforma que permite la gestión integral de negocios, incluyendo funciones de facturación electrónica, control de inventarios y punto de venta (POS). El servicio está disponible para usuarios registrados y requiere la creación de una cuenta para su uso.

2. Registro de Usuario

Para utilizar nuestro software, debe solicitar la creación de una cuenta a través de nuestra área de soporte, proporcionando información veraz y actualizada. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

- **Responsabilidad del Usuario**: Usted es responsable del uso correcto de la plataforma y del cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables, incluidas las normativas de facturación y tributación en Perú.

3. Uso Permitido

El uso del software está permitido exclusivamente para fines comerciales legítimos relacionados con la gestión de su empresa o negocio. No está permitido:

- Realizar actividades ilícitas, fraudulentas o que infrinjan las normativas vigentes en Perú.
- Intentar descompilar, desensamblar o realizar ingeniería inversa en el software.
- Compartir su cuenta o proporcionar acceso a terceros no autorizados.
- Cargar información falsa o inexacta.

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar cuentas que infrinjan estas condiciones.

4. Tarifas y Pagos

El uso de ciertos módulos del software puede estar sujeto a tarifas mensuales o

anuales. Estas serán notificadas de manera clara antes de su contratación. Los pagos se realizan por los medios acordados con el asesor al momento de adquirir el servicio.

- **Suspensión del Servicio**: En caso de no cumplir con el pago correspondiente tras los tres meses de morosidad, nos reservamos el derecho de **suspender el acceso** al software y a todas sus funcionalidades hasta que se regularicen los pagos pendientes.

5. Política de Reembolsos y Cancelaciones

No ofrecemos reembolsos por pagos ya realizados, salvo que se demuestre un error en la facturación. Las cancelaciones pueden realizarse en cualquier momento, pero los pagos ya efectuados no serán reembolsados.

6. Política de Actualización de Precios

Nos reservamos el derecho de modificar los precios de nuestros servicios. Las actualizaciones de precios serán notificadas con un mínimo de 30 días de anticipación.

7. Propiedad Intelectual

El software y todo su contenido (incluyendo textos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes) son propiedad exclusiva de YATIWI o de sus proveedores de contenido y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables. No se le otorga ningún derecho o licencia de uso de los mismos, excepto lo estrictamente necesario para utilizar el servicio.

ORDENA TU SIGUIENTE NIVEL

8. Licencia de Uso

Concedemos al usuario una licencia no exclusiva, intransferible y limitada para acceder según el plan adquirido y utilizar el software de acuerdo con estos Términos y Condiciones. Esta licencia no le otorga ningún derecho de propiedad sobre el software o su contenido.

9. Limitación de Responsabilidad

El software se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". No garantizamos que el software esté libre de errores, interrupciones o virus. En la medida permitida por la ley, no seremos responsables de daños indirectos, especiales o incidentales, incluyendo la pérdida de ingresos, interrupción del negocio o pérdida de datos, derivados del uso o la imposibilidad de uso del software.

- **Responsabilidad por uso indebido**: No seremos responsables de daños o pérdidas derivados de un mal uso del software por parte del usuario o de incumplimientos en el manejo de sus datos empresariales.

10. Uso de Servicios de Terceros (SUNAT)

YATIWI utiliza los servicios de la SUNAT para la emisión y validación de comprobantes electrónicos. Si los servicios de SUNAT sufren interrupciones, no seremos responsables por las demoras o fallos en la transmisión y validación de los comprobantes. En caso de que los servicios de SUNAT se encuentren temporalmente no disponibles, YATIWI volverá a enviar automáticamente los Comprobantes de Pago Electrónico (CPE) tan pronto como se restablezca el servicio. Sin embargo, la responsabilidad final sobre la emisión y recepción de los comprobantes en los plazos legales es del usuario.

11. Modificaciones del Servicio y los Términos

Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar, temporal o permanentemente, cualquier parte del servicio en cualquier momento sin previo aviso. Asimismo, podemos modificar estos Términos y Condiciones periódicamente. Cualquier cambio será notificado a los usuarios a través del software o por correo electrónico. El uso continuado del servicio tras dichas modificaciones constituirá la aceptación de los nuevos términos.

12. Suspensión o Terminación de Cuenta

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar cuentas de usuarios que violen estos Términos y Condiciones, que utilicen el servicio de manera indebida o para actividades ilícitas, o que incumplan con el pago de tarifas cuando corresponda.

Aceptación de los Términos

Al utilizar nuestro software, usted reconoce haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

Derechos reservados 2024 - YATIWI